

秋田県内における大雨により被災されたお客様に対する支援措置について

このたびの大雨により被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。

NTT東日本はこのたびの大雨に伴い、避難指示・避難勧告が発令された秋田市、大仙市、横手市、仙北郡美郷町の一部地域を対象に、以下の支援措置を実施します。

なお、今後、対象地域が追加された場合は、同様の措置を拡大します。

1. 電話・フレッツ光等の電気通信サービスの基本料金等の取扱い

避難指示、避難勧告の対象地域における当社サービスについて、避難指示・避難勧告が発令されてから解除までの期間※1の基本料金等※2を無料とします。

* 上記以外のお客様で、当社の設備故障が原因で当社のサービスをご利用できなかった場合、電話・フレッツ光等をご利用できなかった期間※2の基本料金等を無料とします。

※1: ご利用できなかった期間は、連続する24時間の単位で無料日数を計算します。

(例: 30時間の場合、1日分の基本料金等を無料とします)

※2: 回線使用料、配線使用料、機器使用料、付加機能使用料等

2. 移転工事費の取扱い

被災による避難で仮住居への移転工事等が生じた場合の工事料金を、お客様からのお申し出に基づき、無料とします。

* 他社の電話機等の取付工事は対象となりません。

3. ご利用料金の支払期限の延長

ご利用料金を請求書にてお支払いいただいている場合、お客様からのお申し出に基づき、支払期限を請求書記載の日付より1ヶ月間延長します。

* : 口座振替・クレジットカードによるお支払いをご指定のお客様については、自動的に口座引落としとなり、支払行為が不要であることから対象外とさせていただきます。

4. 対象地域(2017年7月24日現在)

対象地域の詳細地区名は、別紙をご確認願います。

(秋田市の一部地域、大仙市の一部地域、横手市の一部地域、仙北郡美郷町の一部地域)

5. 本件に関するお客様からのお問い合わせ先

NTT東日本 料金問合せ受付センター 0120-002-992

<受付時間: 午前9時~午後5時 (土日・祝日・年末年始を除きます)>

対象地域(2017年7月24日現在)

市町村名	地区名
秋田市	下新城岩城字上向
	下新城岩城字下向
	下新城岩城字右馬之丞
	下新城岩城字槻ノ木
	下新城笠岡字堰根
	下浜八田
	下浜名ヶ沢
	下浜桂根
	下浜槽田
	下浜羽川
	下浜長浜
	仁井田二ツ屋1丁目
	仁井田二ツ屋2丁目
	仁井田潟中町
	仁井田目長田1丁目、2丁目、3丁目
	仁井田福島1丁目
	仁井田福島2丁目
	仁井田緑町
	仁井田落見町
	大住1丁目
	大住2丁目
	大住3丁目
	太平目長崎、太平中関、太平山谷、太平八田
	広面字谷内佐渡、柳田、槽山南新町
	河辺北野田高屋
	河辺和田
	河辺大張野
	河辺大沢
	河辺神内
	河辺諸井
	河辺赤平
	河辺高岡
	浜田
	牛島南1丁目
	牛島南2丁目
	牛島字東潟敷
	牛島東4丁目
	牛島東5丁目
	牛島東6丁目
	牛島東7丁目
	牛島西2丁目
	牛島西3丁目
	牛島西4丁目
	豊岩小山
	豊岩豊巻
	雄和下黒瀬
	雄和向野
	雄和女米木
	雄和妙法
	雄和左手子
	雄和平尾島

市町村名	地区名	
秋田市	雄和平沢	
	雄和戸賀沢	
	雄和新波	
	雄和椿川	
	雄和田草川	
	雄和相川	
	雄和石田	
	雄和碓田	
	雄和神ヶ村	
	雄和種沢	
	雄和繫	
	雄和芝野新田	
	雄和萱ヶ沢	
	大仙市	中仙地域(豊岡、豊川、清水を除く)
協和下淀川、小種		
南外揚坊		
南外西板戸		
四ツ屋		
大曲福見町		
強首字強首		
神宮寺町部、神宮寺字宮田、神宮寺字大浦		
神岡新道		
神岡館越		
花館		
内小友		
刈和野上町、一区町、御幸町、大町、昭和町、愛宕町、日の出町		
刈和野字高屋敷		
協和		
南外(揚坊地区、西板戸地区を除く)		
土川		
大曲西根		
大沢郷		
強首		
長野字新山		
横手市		大森町八沢木
		大森町坂部
	大森町屋川	
	百万刈	
	金沢中野	
	金沢杉沢	
	金沢金沢	
黒川		
仙北郡美郷町	金沢	
	飯詰	
	六郷東根	